

報道関係者各位

2026年10月15日

## 「ただいま」と安心して帰ってこられる場所へ

### 専門スタッフへのインタビュー

～放課後等デイサービスららぽーと八木・ショートステイららぽーと八木

子どもと家族の毎日を支える現場から～



広島市安佐南区八木にある「放課後等デイサービスららぽーと八木」と「ショートステイ ららぽーと 八木」では、お子さま一人ひとりの特性や発達段階に合わせた関わりを大切にしています。知的な障がい重いお子さまから比較的軽度のお子さままで、幅広いお子さまが利用しているからこそ、全員に同じ関わりをするのではなく、その子に合った過ごし方を選べる環境づくりに力を入れています。放課後デイでは毎日の個別課題を通じて体と心の土台を育み、ショートステイでは身の回りのことを自分でできる力を見守りながら、ご家族が安心して休める時間を提供しています。今回は、エリアマネージャーを兼任する放課後デイ八木の管理者とショートステイの管理者への取材をもとに、両施設の取り組みをご紹介します。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

MINORI Group Holdings株式会社 担当: 山下 浩治 yotsuba.k.yamashita@gmail.com

## 1. 放課後等デイサービスらぽーと八木のこだわり

放課後デイ八木の大きな特徴は、部屋数の多さです。メインのデイルームに加え、個室を複数備えており、子どもたちをグループに分けて、それぞれに合った活動を同時に行うことができます。

- **【感覚入力の部屋】**大きなトランポリンを設置した部屋では、全身を使ってしっかりと感覚入力ができます。
- **【集団活動の部屋】**メインの部屋では、集団活動をはじめとしたさまざまな活動に取り組んでいます。
- **【個別に過ごせる個室】**周囲の刺激が気になりやすいお子さまも、落ち着いて過ごせる空間を選ぶことができます。
- **【特性に応じた同時進行】**知的な障がいの程度に差があるお子さま同士でも、それぞれに合った支援を別々の部屋で同時に行えます。

## 2. 一人ひとりの「表情の変化」を見逃さない

支援の中で最も大切にしているのは、子どもたちの表情の変化です。言葉を話せるお子さまであっても、思っていることを上手に伝えるのは簡単ではありません。職員一人ひとりが日々の表情を丁寧に見守り、小さな変化に気づけるよう心がけています。

- **【いつもとの違いに気づく】**笑っていても「いつもより表情が硬い」と感じたときは、個別に話をする時間を設けています。
- **【言葉以外で心を通わせる】**発語のないお子さまとは、一緒に遊ぶ時間をつくることで信頼関係を築いています。

## 3. 毎日の「個別課題」で体の土台をつくる

平日の活動で特に力を入れているのが、MINORIグループ全体で取り組んでいる発達支援の「個別課題」です。1日1回必ず取り入れ、お子さまごとに組んだカリキュラムに沿って進めています。

放課後デイ八木では、体の土台づくりを目的とした「総合運動」に取り組むお子さまが多くいます。たとえば、足を交差させて歩く、後ろ向きに下がるといった動きは、前に進むのが得意なお子さまでも、足の使い方がわからずにもつれてしまうことがあります。一つひとつの動きを確認しながら練習を重ね、座って活動に取り組める時間を少しずつ伸ばしていけるよう支援しています。

## 4. 保護者とつながる情報共有

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

MINORI Group Holdings株式会社 担当：山下 浩治 yotsuba.k.yamashita@gmail.com

面談の時間をとることが難しいご家庭も多いため、日々の送迎や電話を活用し、こまめな情報共有を大切にしています。

- **【送迎時と電話でのやり取り】**送迎時にお話を伺うだけでなく、必要に応じて改めてお電話し、学校での出来事なども含めてじっくりと情報を共有しています。
- **【公式LINEでの電子予約】**公式LINEのメニューから予約フォームにアクセスでき、利用予定を電子で予約いただけます。ホームページやInstagramにもすぐにアクセスできます。これまで紙で配布していた活動予定を公式LINEで配信することで、「明日の活動は何だったかな」とスマートフォンですぐに確認できるようになり、保護者の方からもご好評をいただいています。

## 5. 子どもたちの成長を感じる瞬間

言葉が出なかったお子さまが少しずつ話してくれるようになったり、言葉の数が増えたり、トイレに行けるようになったり。一つひとつは小さな変化でも、職員は日々その成長を実感しています。

### 【初めての「お母さん」】

利用を始めた頃は言葉が出なかったお子さまが、ある日初めて「お母さん」と口にしました。その出来事を保護者の方にお伝えすると、お母さまは感動され職員と一緒に涙を流して喜び合いました。日頃から保護者の方と密に連絡を取り合っているからこそ、成長の喜びを分かち合うことができています。

## 6. 働きやすさと職場の雰囲気

放課後デイ八木では、パート職員を含めた一人ひとりに役割を任せることを大切にしています。言われた仕事をこなすだけでなく、自分の担当を持つことで責任とやりがい生まれ、相談を通じて職員同士のコミュニケーションも自然と深まっています。

- **【役割を持つ働き方】**活動予定の作成、料理担当、パソコン業務など、それぞれが担当を持ち、できることを少しずつ広げています。
- **【定着率の高さ】**職員の離職は少なく、長く働き続けられる職場環境が整っています。
- **【新人スタッフへの丁寧なサポート】**入職当初は戸惑うことも多いため、翌日に前日の具体的な場面を振り返りながら、関わり方を一緒に確認しています。トイレ介助や送迎ルートの確認なども実際に同行しながら覚えていけるよう、職員全員でサポートしています。

- **【人として成長できる職場】**管理者自身もこの職場での経験を通じて大きく成長してきました。仕事を通じて人生が変わるほどの成長を実感できる環境です。

## 7. ショートステイららぽーと八木の取り組み

ショートステイららぽーと八木は、新しく整備されたゆとりある施設で、お子さまをお預かりしています。宿泊を通じて、身の回りのことを少しずつ自分でできるようになるよう、職員がそばで見守りながらサポートしています。

- **【自分でできることを増やす】**歯磨きなど身の回りのことを自分で行えるよう、一人ひとりのペースに合わせて見守っています。
- **【手作りの食事】**お弁当や宅配の食事を提供する施設も多いなか、ショートステイららぽーと八木では施設内で手作りした食事を提供しており、ご家族からも喜ばれています。
- **【ゆとりある居室】**居室数も多く、落ち着いて宿泊できる環境が整っています。



## 8. ご家族の笑顔につながるショートステイ

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

MINORI Group Holdings株式会社 担当: 山下 浩治 yotsuba.k.yamashita@gmail.com

ショートステイをご利用されるご家族の中には、日々の子育てや介助で心身ともに疲れを抱えている方も少なくありません。ショートステイ八木は、お子さまが安心して過ごせる場所であると同時に、ご家族が一息つける時間をつくる場所でもあります。

**【「雰囲気が変わったね」と言われるようになりました】**

あるご家族から、「ららぽーとさんを利用するようになってから、周りの人に『表情が明るくなったね』『雰囲気が柔らかくなったね』と言われるようになりました」というお言葉をいただきました。お子さまだけでなく、ご家族の心の支えにもなれていることは、職員にとって大きな喜びです。

また、長くご利用いただいたお子さまが卒業される際に、お手紙をいただくこともあります。積み重ねてきた日々が、お子さまとご家族の力になれていたことを実感する瞬間です。

**9. ららぽーとからのメッセージ**

目指しているのは、全てのお子さまに「ただいま」と安心して帰ってこられる、アットホームな場所です。

**【おじいさまにしかないハグを、職員全員に】**

ご家庭ではおじいさまにしかハグをしないというお子さまが、放課後デイ八木では職員全員にハグをしてくれます。そのことをお伝えすると、保護者の方はとても喜んでくださいました。

ここが「安心できる場所になっている証」として、職員一同の大きな励みになっています。

ご利用を検討されている方は、ぜひ一度見学にお越しください。実際の雰囲気を見ていただきながら、お子さまのことやご家庭の状況について、ゆっくりお話を伺います。ご家庭と事業所がつながりながら、一緒にお子さまの成長を支えていきます。

**お問い合わせ****ららぽーと八木**

〒731-0101 広島県広島市安佐南区八木7丁目6-9

TEL : 082-555-8273

**MINORI Group Holdings株式会社について**

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞

MINORI Group Holdings株式会社 担当：山下 浩治 yotsuba.k.yamashita@gmail.com

MINORI Group Holdings株式会社は、広島市を拠点に、福祉事業・不動産事業・農園事業を展開する地域密着型のグループ企業です。「実りある未来を共につくる」を合言葉に、地域の課題解決と人の成長を促すための仕組みづくりを行っています。

**【会社概要】**

社名: MINORI Group Holdings株式会社

代表者: 代表取締役 鷺屋貴治

本社所在地: 広島市安佐南区八木7丁目6-9

設立: 2025年5月

資本金: 100万円

従業員数: 150名(グループ全体)

事業内容: 児童福祉、高齢介護、不動産、工務店、ボクシングジムなど

HP: <https://www.minoriholdings.jp/>

**【報道関係の方からのお問い合わせ先】**

広報担当者: 山下 浩治

メールアドレス: [yotsuba.k.yamashita@gmail.com](mailto:yotsuba.k.yamashita@gmail.com)